

## Épreuve écrite

---

### **Préambule.**

Lorsque l'énoncé n'est pas suffisamment précis ou prêté à interprétation, vous prendrez une option cohérente avec le sujet proposé, l'énoncerez et la justifierez.

Sauf demande contraire, les réponses n'ont pas à être finement détaillées.

A titre indicatif, et sans que cela n'est un caractère impératif, chaque réponse peut être formulée en plus ou moins une page.

### **Sujet.**

Vous travaillez sur le site central d'un organisme public qui possède 2 implantations plus réduites en province.

Au sein de la Direction des Systèmes d'Information (DSI), vous êtes en charge de la Maîtrise d'Ouvre (MOE) de l'application financière de l'organisme. Votre responsabilité couvre la l'ensemble des étapes d'un projet de SI.

Vous pouvez vous appuyer sur vos collègues locaux de la DSI pour les aspects très techniques (administration des serveurs, réseaux, petits développements, ...) relevant de votre mission.

Vous disposez également de correspondants métier qui assurent la Maîtrise d'Ouvrage (MOA), et le relais avec les utilisateurs répartis sur les différents sites. Vous avez également un rôle d'Assistance à cette Maîtrise d'Ouvrage (AMOA).

L'application s'appuie sur un logiciel acquis auprès d'un éditeur et est opérationnelle depuis quelques temps. Les utilisateurs (une cinquantaine) sont répartis sur les différents sites.

### **Question n°1 – Scénarios pour la mise à disposition d'un logiciel.**

La MOA exprime de manière imprécise son souhait de disposer d'un outil permettant de 'gérer les dossiers relatifs aux contrats et marchés publics' passés avec les fournisseurs. Le système devra être mis à disposition d'une partie (10) des actuels utilisateurs du SI financier.

Par ailleurs, vous savez que l'éditeur de votre logiciel financier dispose, dans son offre, d'un module intégré qui couvre à priori cette notion, mais sans savoir s'il répond effectivement à la demande.

Il vous incombe de répondre à la demande de votre MOA.

**Attendu : Présentez de 3 à 4 scénarios ou variantes envisageables à ce stade de la réflexion, avec leurs principaux avantages et limites.**

### **Question n°2 – Conduite du changement.**

Quelque-que soit la solution retenue, vous savez que la conduite du changement est primordiale dans un projet, et que ceci est encore plus vrai dans votre contexte. Vous prenez donc l'initiative de sensibiliser vos interlocuteurs sur ce sujet.

**Attendu : Rédigez un document en ce sens.**

**Question n°3 – Cadrage du projet.**

Parmi les solutions qui vous sont proposées, certaines sont en mode SaaS (hébergement externe).

Pour des raisons stratégiques à plus long terme, votre direction privilégie cette solution que vous devez maintenant mettre en œuvre.

**Attendu : Proposez :**

- une fiche synthétique de cadrage du projet, et
  - le courriel d’accompagnement,
- que vous transmettriez à votre MOA.

**Question n°4 - Planification.**

Le projet étant acté, il vous est demandé de présenter un macro planning des actions à conduire (tableau en colonnes : ‘séquençement’ et/ou ‘parallélisation’ possible des tâches, durée estimée, acteurs).

**Attendu : Présenter le planning demandé sur le modèle du tableau suivant.**

<i>N° seq.</i>	<i>Intitulé des tâches / actions</i>	<i>Parallélisable</i>	<i>Durée</i>	<i>Acteurs</i>

**Question n°5 – Anomalie bloquante.**

Une intervention (technique, maintenance ou autre) a récemment eu lieu sur l’application financière et plusieurs utilisateurs vous signalent une même anomalie de type ‘ORA : xxx – Trigger xxxxx’, rendant indisponible l’une des fonctionnalités.

Comment gérez-vous ce problème ?

**Attendu :** Préciser les différentes actions que vous mettez en œuvre pour traiter ce problème. Comment communiquer vous vis-à-vis des utilisateurs ?